

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA GESTIONE DEI RECLAMI DEL CLIENTE**Premessa**

A seguito della disciplina dettata dal Regolamento UE 679/2016 (in seguito, "GDPR"), forniamo qui di seguito le informazioni circa l'utilizzo da parte di questa società dei dati personali acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali in essere con Lei.

Fonte dei dati personali

I dati in nostro possesso, acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali sono raccolti direttamente presso l'interessato. Tutti i dati raccolti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, e comunque, con la dovuta riservatezza.

Finalità del trattamento

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato alla registrazione al servizio oggetto della presente informativa. I dati saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali con modalità manuali, informatiche e/o telematiche. La compilazione del form di registrazione è necessaria per le finalità connesse alla registrazione al servizio di cui sopra.

I dati personali raccolti per le seguenti finalità: svolgimento di analisi di mercato, statistiche e di controllo qualità, operazioni di marketing, attività di informazione su future iniziative commerciali, nuovi prodotti e servizi per l'esecuzione di iniziative promozionali in genere, saranno trattati solo previo consenso espresso (art. 7 GDPR).

Modalità del trattamento e natura dei dati

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto della citata legge. I dati personali raccolti hanno natura di dato personale e dato identificativo (dati anagrafici, indirizzo, ecc.).

Durata del trattamento

I dati raccolti (Personali, Identificativi) sono archiviati per una durata conforme all'espletamento delle finalità del trattamento e comunque per un periodo massimo pari a cinque anni.

Natura della raccolta

Per la registrazione e l'esecuzione del servizio, oggetto della presente informativa, la raccolta dei dati personali ha natura obbligatoria: il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità, da parte del Titolare, di fornirle il servizio di cui sopra. Per le finalità di trattamento promozionali e di marketing come sopra specificate, oggetto di consenso espresso da parte degli interessati, il conferimento dei dati è facoltativo, e non impedirà dunque l'esecuzione della registrazione.

Comunicazione e diffusione

Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati i responsabili interni ed esterni del trattamento (l'elenco completo e aggiornato dei responsabili è consultabile presso il sito internet www.cervinia.it) e le seguenti categorie di soggetti incaricati: contabilità e bilancio, biglietterie, direzione, ufficio informazioni e la segreteria. I dati non saranno comunicati e non saranno diffusi.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è la Società Cervino S.p.A., i cui dati sono riportati in calce alla presente informativa, nella persona del Legale rappresentante domiciliato per la carica presso la sede del Titolare.

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

I dati di contatto del RPD sono pubblicati sul sito istituzionale della Società.

Responsabile della protezione dei dati. La Società, in adempimento a quanto previsto dall'art. 37 GDPR 2016/679, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati. I dati di contatto del RPD sono pubblicati sul sito istituzionale della Società www.cervinia.it sezione privacy.

CERVINO S.p.A.

Reg. Impr. di Aosta n. 00041720079
REA Aosta n. 23540
Cod. Fisc. e Part. IVA 00041720079
CAPITALE SOCIALE: € 54.600.546,00 i.v.



Diritti dell'interessato

L'interessato potrà rivolgersi al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento per verificare i propri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli dal 15 al 21 del GDPR.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti (Art. 15 e seguenti)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
9. Ove applicabili, l'interessato ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato, potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando, in alternativa:

- una raccomandata a.r. alla società titolare del trattamento dei dati, i cui dati sono interamente riportati sulla cartainvestata della presente informativa, oltre che sul sito internet istituzionale.
- una e-mail al RPD all'indirizzo: medori@studiolegale46bis.it



CERVINO SPA
Società per Azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c. della Finaosta S.p.A. .
Sede legale: Località Bardoney, Breuil-Cervinia - 11028 VALTOURNENCHE (AO)
Tel. +39.0166.944.311 - Fax +39.0166.944.399 - Segr. tel. +39.0166.944.380/81 E-mail: info@cervinospa.com
Pec: amministrazione.cervinospa@legalmail.it www.cervinia.it

